

ATTIVITÀ E PROCEDIMENTI
 La pubblicazione della presente tabella è stata autorizzata dall'Amministratore Delegato in data 30/05/2023

Struttura responsabile dell'istruttoria	Tipo di procedimento	Fonte normativa o motivazione	Responsabile del procedimento recapito telefonico posta elettronica	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Ove diverso, ufficio cui compete l'adozione del provvedimento finale, responsabile ufficio recapito telefonico posta elettronica	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso della Società	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale in favore dell'interessato	Link di accesso al servizio on line ove disponibile	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti	Soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere recapiti telefonici posta elettronica	Risultati delle customer satisfaction
Direzione Generale	Rendicontazione flussi di produzione UdO	Disposizioni Regionali applicabili	Direzione Amministrativa email:amministratore@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mensile/Trimestrale	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	TAR	NP	NP	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP
Direzione Generale	Attestazioni mantenimento requisiti di esercizio/accreditamento/contrattualizzazione	Disposizioni Regionali applicabili	Segreteria di Direzione email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Annuale	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	TAR - Giustizia ordinaria	NP	NP	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP
Direzione Generale	Accesso Organismi di Vigilanza Esterni	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Direzione Amministrativa email:amministratore@villapuricelli.it 0332 - 948982	Termine prescritto in fase di rilascio del verbale	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	PEC	NP	TAR - Giustizia ordinaria	NP	NP	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP
Ufficio Amministrativo	Fatturazione attiva	Disposizione di legge applicabili	Direzione Amministrativa email:amministratore@villapuricelli.it 0332 - 948982	Secondo le disposizioni di legge e/o accordi tra le parti	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	TAR - Giustizia ordinaria	NP	NP	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP
Ufficio Amministrativo	Stipula contratti	Disposizione di legge applicabili	Direzione Amministrativa email:amministratore@villapuricelli.it 0332 - 948982	Annuale	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	TAR - Giustizia ordinaria	NP	Indicate nel contratto	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	Customer Clienti
Ufficio Amministrativo	Pagamento fatture	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Direzione Amministrativa email:amministratore@villapuricelli.it 0332 - 948982	Secondo le disposizioni di legge e/o accordi tra le parti	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mail	NP	Giustizia ordinaria	NP	Indicate nel contratto	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	Customer fornitori/lavoratori
Ufficio Personale	Assunzione personale	Disposizioni di legge applicabili CCNL	Direzione Amministrativa email:amministratore@villapuricelli.it 0332 - 948982	Massimo 30 giorni	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	Giustizia ordinaria	NP	NP	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	Customer lavoratori
Direzione Sanitaria	Erogazione servizi socio sanitari	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Direzione Sanitaria email:direzionesanitaria@villapuricelli.it; 0332 - 948982	Secondo le disposizioni di legge e/o accordi tra le parti	Direzione Sanitaria email:direzionesanitaria@villapuricelli.it; 0332 - 948982	PEC - Mail - Telefono	NP	Giustizia ordinaria	NP	Indicate nel contratto	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Customer Clienti
Direzione Sanitaria	Richiesta certificati medici	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Direzione Sanitaria email:direzionesanitaria@villapuricelli.it; 0332 - 948982	30 giorni massimo	Direzione Sanitaria email:direzionesanitaria@villapuricelli.it; 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	Giustizia ordinaria	NP	Indicate nel contratto	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Customer Clienti
Ufficio Accettazione	Accesso ai servizi per U.D.O.	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Ufficio Accettazione e URP email:info@villapuricelli.it 0332 - 948982	Secondo le disposizioni di legge e/o accordi tra le parti	Direzione Sanitaria email:direzionesanitaria@villapuricelli.it; 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	Giustizia ordinaria	http://www.villapuricelli.it/pr-enotazioni/	Indicate nel contratto	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Customer Clienti
Ufficio Accettazione	Richiesta accesso agli atti	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Ufficio Accettazione e URP email:info@villapuricelli.it 0332 - 948982	Secondo le disposizioni di legge e/o accordi tra le parti	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	PEC - Mail	NP	Giustizia ordinaria	http://www.villapuricelli.it/accesso-atti	Indicate nel contratto	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP
Ufficio Accettazione	Richiesta dichiarazioni di degenza	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Ufficio Accettazione e URP email:info@villapuricelli.it 0332 - 948982	Secondo le disposizioni di legge e/o accordi tra le parti	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	Giustizia ordinaria	NP	NP	Organismo di Vigilanza email: odv@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP
Ufficio Accettazione	Comunicazione decesso ospite	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Ufficio Accettazione e URP email:info@villapuricelli.it 0332 - 948982	Immediata a seguito di constatazione	Direzione Sanitaria email:direzionesanitaria@villapuricelli.it; 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	Giustizia ordinaria	NP	NP	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP
Ufficio Accettazione	Gestione liste d'attesa	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Ufficio Accettazione e URP email:info@villapuricelli.it 0332 - 948982	Giornaliero - Al bisogno	Ufficio Accettazione e URP email:info@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mail - Telefono	NP	Giustizia ordinaria	NP	NP	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP
Ufficio Accettazione	Comunicazione lista d'attesa	Disposizioni di legge applicabili Disposizioni Regionali applicabili	Ufficio Accettazione e URP email:info@villapuricelli.it 0332 - 948982	Mensile	Direzione Amministrativa email:amministratore@villapuricelli.it 0332 - 948982	Portale Intranet	NP	Giustizia ordinaria	NP	NP	Amministratore Delegato email: segreteria@villapuricelli.it 0332 - 948982	NP

ELENCO IN AGGIORNAMENTO

Il documento firmato in originale è disponibile presso la sede di Bodio Lomnago