

Bilancio Sociale

2022

**ASSISTENZA SOCIO SANITARIA Società cooperativa sociale
in breve A.S.S. S.C.S.**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività	26
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
	Capacità di diversificare i committenti	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	35
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	36
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	36
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	36

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	36
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per Azioni, ente gestore di una pluralità di unità di offerta sociosanitarie, ha continuato nell'erogazione dei servizi sociosanitari con particolare attenzione alla pandemia nonché agli aumenti dei costi dell'energia che hanno inciso in maniera importante sull'equilibrio economico aziendale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente bilancio sociale sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **Rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders;
- **Completezza:** implica l'individuazione dei principali stakeholders che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **Trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **Neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **Competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **Comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel bilancio sociale deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **Chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **Veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **Attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **Autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa

autonomia e indipendenza di giudizio. Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del bilancio sociale sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale":

- **Identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **Inclusione:** implica che tutti gli stakeholders identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono essere motivate;
- **Coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **Periodicità e ricorrenza:** il bilancio sociale, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **Omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

L'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio risulta essere l'Assemblea Soci ed avverrà in occasione dell'approvazione del Bilancio di Esercizio. La pubblicazione del Bilancio Sociale avverrà per il tramite del sito internet istituzionale (www.villapuricelli.it).

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ASSISTENZA SOCIO SANITARIA Società cooperativa sociale in breve A.S.S. S.C.S.P.A.
Codice fiscale	03381200124
Partita IVA	03381200124
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	LARGO SAN GIUSEPPE N. 2 - BUSTO ARSIZIO (VA)
Altri indirizzi	PIAZZA SENTAORE PURICELLI N. 2 - BODIO LOMNAGO (VA)
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)	15758
Sezione RUNTS	IMPRESE SOCIALI
Telefono	0332948982
Fax	0332949699
Sito Web	www.villapuricelli.it
Email	info@villapuricelli.it

Pec	assscs@legalmail.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per Azioni principalmente opera nei territori afferenti alle Agenzie per la Tutela della Salute INSUBRIA (prevalentemente provincia di Varese) e CITTÀ METROPOLITANA - MILANO (prevalentemente il nord della provincia di Milano).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei Soci e della collettività, intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito del territorio nazionale, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguono finalità di solidarietà sociale analoghe o affini. La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa. La Cooperativa può operare anche con terzi. La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo aderendo alla Confederazione delle Cooperative Italiane per il tramite della Confederazione Cooperative Italiane dell'Insubria. La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà Confcooperative. Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo 3 dello statuto sociale, nonché i requisiti e gli interessi dei Soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di quei servizi socialmente significativi che rientrano nella propria finalità umanitaria e di servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati alle persone, alle imprese ed agli enti pubblici.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa

ha come oggetto la gestione di quei servizi socialmente significativi che rientrano nella propria finalità umanitaria e di servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati alle persone, alle imprese ed agli enti pubblici. In particolare, a solo titolo esemplificativo, la Cooperativa potrà: - gestire centri sociali e socio educativi, case di riposo, case di cura, cliniche, case albergo, comunità giovanili e per disabili o tossicodipendenti, centri di riabilitazione e formazione al lavoro, centri ricreativi e sportivi, centri di prima accoglienza per cittadini extra comunitari, privilegiando nel servizio le persone più bisognose; - offrire assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, a favore di adulti, bambini, adolescenti, anziani, disabili, famiglie, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la sorveglianza e avendo presente ogni aspetto educativo e assistenziale; - offrire servizi sanitari, prestazioni di sociologia, psicologia e pedagogia, a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, enti, associazioni pubbliche o private, nei limiti e nell'ambito consentito dalle vigenti disposizioni di legge; - promuovere corsi di aggiornamento, qualificazione, formazione, in tutti i settori di cui al presente oggetto sociale; - gestire attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di rendere la comunità locale stessa più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; - offrire servizi di accoglienza, di assistenza, di aggregazione e di animazione a minori, anziani, disabili ed invalidi; - offrire ai medesimi soggetti servizi socio educativi, anche attraverso l'organizzazione di attività propedeutiche al lavoro e formative; - offrire servizi di trasporto e pronto soccorso infermieristico ad infortunati e ammalati a mezzo di autoambulanza. Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla Legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci. La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alla legge n. 197 del 5 luglio 1991 ed ai D. Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993 e 58/98) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa: a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale; b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.; c) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative; d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma; f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o di potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina

prevista nel presente statuto. Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per Azioni non svolge attività secondarie e/o strumentali rilevanti diverse da quelle legate alla propria mission e all'oggetto sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE INSUBRIA	2022
UNEBA	2022

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BIO IDEA SRL	190.250
LASS SRL	1.000

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento di Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per Azioni rappresenta l'ecosistema in cui la Cooperativa opera ed è composto da una serie di elementi che ne determinano le strategie e le politiche. Il contesto di riferimento territoriale è rappresentato prevalentemente dai territori della provincia di Varese e dal nord della provincia di Milano che la Cooperativa conosce bene e dove la sua presenza è riconosciuta anche dagli attori istituzionali e quelli del terzo settore. Il contesto socio-economico è rappresentato principalmente da un sistema socio sanitario regionale fondato su una co-produzione di servizi socio-sanitari tra gli enti pubblici e gli enti privati in cui la libera scelta del cittadino permette ad ogni ente di vedersi riconosciuto il proprio valore aggiunto. Il contesto regolatorio nel quale la Cooperativa agisce è condizionato soprattutto dal quadro normativo regionale che le ATS, per il tramite delle attività di vigilanza, verificano periodicamente non solo in relazione al mantenimento dei requisiti gestionali e strutturali ma soprattutto in relazione all'appropriatezza delle prestazioni erogate. Il contesto rappresentato dagli stakeholder è l'ambito di maggior rilevanza per la Cooperativa, in quanto nel Terzo Settore, rivolge i propri servizi a soggetti in condizioni di fragilità e non autosufficienza la cui rete di familiare di supporto, ove presente, ha aspettative enormi sul

risultato del servizio.
La reputazione rappresenta un elemento di primaria importanza nel nostro contesto di riferimento complessivo caratterizzato da un settore nel quale il passaparola e l'uso dei social incide sulla capacità della Cooperativa di soddisfare le aspettative dei propri stakeholder.

Storia dell'organizzazione

Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per Azioni è un Ente del Terzo Settore nato da un percorso lungo 20 anni portato avanti dall'attuale Amministratore Delegato della Cooperativa che ha visto l'ampliamento della RSA, sino a 120 posti, e al costante aumento della quota di budget regionale sia per i servizi residenziali che per quelli domiciliari. In ogni caso la Cooperativa si è sempre contraddistinta per la partecipazione alle sperimentazioni dei nuovi servizi sociosanitari nonché per la creazione e il consolidamento della propria reputazione e visibilità sul mercato.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
DI MURO MAURIZIO	Sì	Maschio	51	28/07/2020	MARITO	1	NESSUNO	No	PRESIDENTE
ONDOLI ALBERTO	No	Maschio	52	28/07/2020	NESSUNO	1	NESSUNO	No	VICE PRESIDENTE
NOSCHESE CRISTINA STEFANIA	No	Femmina	47	28/07/2020	COGNATA	1	NESSUNO	No	NESSUNO
NOSCHESE HOLGA	No	Femmina	50	28/07/2020	MOGLIE	1	NESSUNO	No	NESSUNO
DI MURO MARIO MATTIA	No	Maschio	28	28/07/2020	FIGLIO	1	NESSUNO	No	NESSUNO

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Con riferimento al Consiglio di amministrazione lo statuto prevede, all'articolo 40, che i cinque amministratori, siano eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione. Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci e di un segretario, anche in via permanente e anche estraneo al Consiglio stesso. In conformità a quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese concorrenti a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea ordinaria della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo nominato dall'Assemblea dei Soci cui è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto della mission e dello statuto; il Consiglio dura in carica 3 anni ed è rieleggibile. Il Consiglio di amministrazione attualmente in carica è stato nominato in data 24/07/2020. Al termine dell'esercizio il Consiglio di amministrazione era composto da 5 consiglieri. Attualmente esso è composto da 5 consiglieri.

N. di CdA/anno + partecipazione media

4 CdA

Partecipazione media: 100%

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale: composto da nr 3 figure di ruolo e 2 supplenti. Compenso totale annuo ammonta ad euro 21.000

Revisore dei Conti: svolto da Società RE. & VI srl. Compenso totale annuo di euro 6.000

ODV ai sensi L 231: composta da nr 2 figure di cui 2 esterne. Compenso totale euro 9.500.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	SOCI	29/06/2020	APPROVAZIONE BILANCIO ESERCIZIO E SOCIALE ANNO 2019 - NOMINA COMPONENTI CDA E DETERMINAZIONE COMPENSI - NOMINA COLLEGIO SINDACALE E DETERMINAZIONE COMPENSI - NOMINA DEL SOCIETA' DI REVISIONE E DETERMINAZIONE COMPENSI	70,00	30,00
2021	SOCI	15/07/2021	APPROVAZIONE BILANCIO ECONOMICO E SOCIALE 2020	70,00	30,00
2022	SOCI	06/05/2022	APPROVAZIONE BILANCIO ECONOMICO E SOCIALE 2021	70,00	30,00

Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa per Azioni, oltre alle attività sociale rivolte esclusivamente ai Soci, coinvolge periodicamente tutti i lavoratori, collegialmente o per rappresentanza, nelle decisioni organizzative. La Direzione si rende sempre disponibile per ascoltare le Organizzazioni Sindacali indipendentemente dalla sottoscrizione del CCNL. Infine, la Direzione è sempre a disposizione per ascoltare i propri lavoratori anche individualmente oltre che analizzare annualmente gli esiti dei questionari di soddisfazione a loro somministrati.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>La collaborazione con i lavoratori, indipendentemente dal contratto di lavoro, rappresenta un fattore centrale nell'organizzazione della Cooperativa. Solo grazie, infatti, ad una collaborazione sinergica tra tutti i lavoratori coordinati dai vari responsabili, a cui l'Amministratore Delegato impartisce le strategie aziendali, permette l'erogazione di un servizio di qualità al cui centro è posto l'utente nel rispetto delle disposizioni legislative che disciplinano il settore. L'obiettivo è quello di continuare nell'opera di fidelizzazione dei lavoratori mediante una osservazione continua e un costante ascolto delle loro esigenze.</p> <p>L'anno 2022 ha confermato, qualora ci fosse stato il bisogno, la PROFESSIONALITÀ dei lavoratori della Cooperativa. Infatti, grazie alla grande attenzione posta nel rispetto delle disposizioni anti – contagio il virus. La messa a disposizione dei dispositivi individuali, la costante formazione, la continua supervisione dei responsabili ha permesso alla Cooperativa di contenere i numeri del contagio.</p> <p>L'anno 2023 vedrà la continuazione del percorso strategico del 2022, ponendosi come obiettivo quello di mantenere alta la guardia verso un nemico infido e invisibile e permettere ai lavoratori di poter usufruire di periodi di ferie per poter rigenerarsi con la</p>	4 - Co-produzione

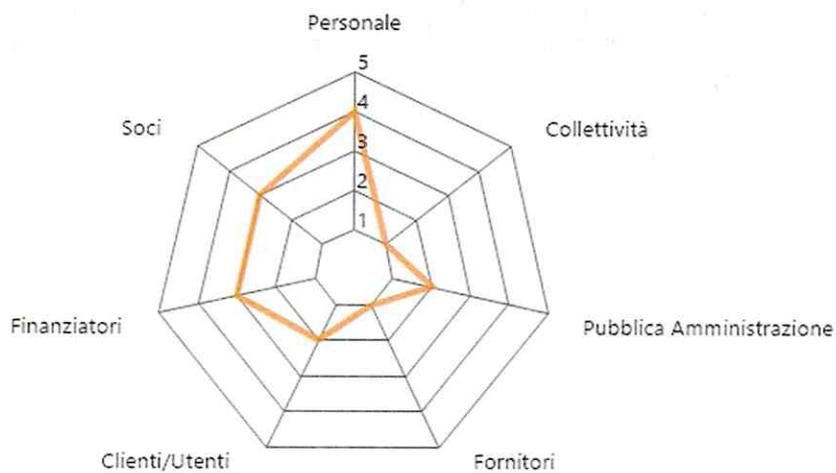
	propria famiglia.	
Soci	L'Assemblea dei Soci grazie alle attribuzioni previste per legge approva i principali atti del Consiglio di Amministrazione. La strategia si basa, grazie anche ad un numero ristretto di Soci, su una comunicazione tempestiva e rapide decisioni grazie alla decisione dei 5 Soci non appartenenti al Consiglio di Amministrazione. Si conferma, per il 2022 e il 2023, il mantenimento del modello attuale al fine di poter continuare ad assicurare un modello di controllo che sino ad oggi ha portato risultati positivi.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Qualora presenti, in qualità di Soci, vedere quanto dichiarato nel precedente campo.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	<p>La cooperazione con gli Ospiti e con i Pazienti è fondamentale al fine di poter garantire la progettazione, pianificazione ed erogazione di cure appropriate e individualizzate. L'obiettivo è quello di instaurare una relazione di mutuo aiuto per favorire il costante miglioramento delle cure e dei servizi correlati.</p> <p>Analisi 2022</p> <p>L'anno 2022, ancora caratterizzato dalla pandemia anche se con un impatto inferiore, ha visto il progressivo ritorno ad una normalità con la riapertura della struttura ai parenti senza limitazioni, raggiungendo così l'obiettivo posto l'anno scorso.</p> <p>In relazione ai pazienti domiciliari la Cooperativa nel 2022 ha erogato senza soluzione di continuità i propri servizi senza negare a nessuno l'esercizio del proprio diritto alle cure.</p> <p>L'obiettivo per l'anno 2023 dei servizi residenziali sarà quello di ripristinare la partecipazione dei soggetti esterni (parenti, volontari, ecc.) alla vita comunitaria delle residenze, al fine di dare compimento al progetto di riapertura iniziato nel 2021.</p> <p>L'obiettivo per l'anno 2023 dei servizi domiciliari sarà quello di integrare la nostra</p>	2 - Consultazione

	organizzazione nelle nuove direttive regionali nonché nella internalizzazione del servizio RSA APERTA.	
Fornitori	La Cooperativa da sempre ritiene strategico improntare i propri rapporti verso i consulenti/fornitori con una visione di lungo termine affinché si possano creare delle relazioni sinergiche in grado di portare effetti positivi nel lungo termine e non investire risorse in continui cambiamenti che imporrebbero un nuovo percorso di avviamento. La sostituzione di un fornitore/consulente può avvenire, principalmente, per due motivi: economicità a parità di qualità oppure per gravi violazioni degli accordi contrattuali e/o di trasparenza. Si conferma la strategia del 2022 anche per il 2023.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La strategia della Cooperativa nei rapporti con ATS e ASST è sempre stata improntata ad un rapporto di confronto dialettico basato sulle disposizioni di legge e alla continua ricerca di nuove modalità di collaborazione nonché alla piena e convinta disponibilità alla sperimentazione di misure istituzionali. In relazione ai rapporti con gli uffici della Pubblica Amministrazione l'Ente si è sempre messo a loro disposizione per soddisfare i bisogni, soprattutto, del territorio. La strategia per l'anno 2023 prevede la ricerca di nuove collaborazioni con la Pubblica Amministrazione.	2 - Consultazione
Collettività	La cooperazione con i Parenti e con i Caregiver è fondamentale al fine di poter garantire la progettazione, pianificazione ed erogazione di cure appropriate e individualizzate. L'obiettivo è quello di instaurare una relazione di mutuo aiuto per favorire il costante miglioramento delle cure e dei servizi correlati. La Cooperativa ha cercato mediante una costante comunicazione diretta verso i familiari e ai caregiver di non lasciare nessuno senza informazioni rispetto all'andamento epidemiologico interno alla	1 - Informazione

	<p>struttura, nonché rispetto alle misure anti contagio implementate, ma soprattutto rispetto alle condizioni d'insieme del proprio caro.</p> <p>Per il 2023 la strategia nei confronti di questi stakeholder si pone come obiettivo, per la parte residenziale, quello di cercare di coinvolgere maggiormente i parenti nella vita di struttura mentre per la parte domiciliare quello di continuare a rappresentare un punto di riferimento a cui rivolgersi per ottenere risposte esaustive e cure appropriate in un contesto complicato come quello della pandemia.</p>	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Sono stati somministrati

UDO	QUESTIONARI SOMMINISTRATI	QUESTIONARI COMPILATI	%
-----	---------------------------	-----------------------	---

CASA ALBERGO	60	32	53,33%
RSA	120	47	39,16%
RSA APERTA	50	12	24,00%
ADI	70	25	35,71%
PERSONALE	104	33	31,73%
RISTORAZIONE (Ospiti esterni)	150	113	75,33%

Commento ai dati

Sono portatori d'interesse, o stakeholders, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Cooperativa relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
124	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
16	di cui maschi
108	di cui femmine
16	di cui under 35
65	di cui over 50

N.	Cessazioni
28	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
25	di cui femmine
0	di cui under 35
14	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
23	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
21	di cui femmine
2	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
11	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	100	24
Dirigenti	2	0
Quadri	2	0
Impiegati	28	6
Operai fissi	68	18
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:**AL 31/12/2022**

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	99	99
< 6 anni	39	37
6-10 anni	60	62
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
99	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
6	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
83	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

ANNO 2022

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
12	Laurea Triennale
20	Diploma di scuola superiore
83	Licenza media
8	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti – in euro
330	COMPETENZE PROFESSIONALI – Privacy – L. 231 –Alzheimer - Procedure e Protocolli	122	2,7	SI	7.276,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
187	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	122	1,54	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
99	Totale dipendenti indeterminato	66	33
13	di cui maschi	7	6
86	di cui femmine	59	27
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti determinato	20	5
8	di cui maschi	5	3
17	di cui femmine	15	2
N.	Stagionali /occasionalì		
0	Totale lav. stagionali/occasionalì		
0	di cui maschi		
0	di cui femmine		

N.	Autonomi
27	Totale lav. autonomi
14	di cui maschi
13	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Sono due le principali Associazioni di Volontariato che operano presso la nostra UdO:

- Associazione un Sorriso in Più con attività di assistenza al culto, partecipazione ad eventi ludici, supporto nelle attività occupazionali
- AVULSS con attività di assistenza al culto, partecipazione ad eventi ludici, supporto nelle attività occupazionali

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	29.538,36
Organi di controllo	Indennità di carica	27.255,21

Dirigenti	Retribuzione	115.352,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

115.352,00/2.176.600,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Allo stato attuale i rimborsi per i volontari non sono previsti salvo espressa autorizzazione da parte dell'Amministratore Delegato previa presentazione di documentazione attestante le spese effettivamente sostenute.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
Non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
(33/89) 37,07%

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di

occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
53,00%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati

con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
Non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
Non presente

Output attività

Nel corso del 2022 sono state stabilizzate 14 unità relative a contratti a tempo determinato nati in corso d'anno e provenienti dall'anno precedente.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: RSA - CASA CARDINAL G. LERCRARO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 43.084

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza Sanitaria e Sociosanitaria in regime residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
206	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 10.498 cosa abbiamo messo l'anno scorso

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza sociosanitaria in regime domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
505	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RSA APERTA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5.722

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza sociosanitaria e socioassistenziale in regime domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
104	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RESIDENZIALITÀ ASSISTITA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6.104

Tipologia attività interne al servizio: Servizi sociosanitari e socioassistenziali in regime residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
31	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CASA ALBERGO - VILLA PURICELLI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 20.690

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza socioassistenziale in regime residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
80	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non ci sono beneficiari ulteriori rispetto a quelli dichiarati.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I principali outcome sui beneficiari diretti sono un miglioramento della qualità di vita e la ricezione di cure appropriate.
I principali outcome sui beneficiari indiretti sono un miglioramento della qualità di vita e la certezza di aver affidato il proprio caro a dei professionisti del settore e per il settore domiciliare ottenere un supporto nella gestione del proprio caro.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per Azioni non possiede certificazioni di qualità ma adotta dei principi in linea con i sistemi di gestione.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Annualmente in occasione della riunione del Comitato di Direzione atto alla verifica degli obiettivi raggiunti si analizzano i seguenti item, anche in considerazione degli indici numerici per ognuno definiti.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giornate di presenza - RSA	43.676	43.667	43.706	43645	42.653	40.690	43084
Fatturato produzione/UDO RSA	5.113.319,64 Compreso RSA aperta mis 4	5.072.040,10 Compreso RSA aperta mis 4	4.858.557,92 Compreso RSA aperta mis 4	4.784.784,16 Compreso RSA aperta mis 4	4.726.955,13 Compreso RSA aperta mis 4	4.846.170,63 Compreso RSA aperta mis 4	5.102.711,0 Compreso RSA aperta mis 4
Rilevazioni di reclami/nr. Segnalazioni	2	2	4	1	2	2	2
Apprezamenti/nr. Segnalazioni	14	8	11	10	6	10	2
Segnalazioni ODV/nr. Segnalazioni	0	0	0	0	0	0	0
Lettere di contestazione con sanzioni	9	15	12	5	6	18	8
n. questionari customer utenza ricevuti	65	75	65	64	41	48	116
n. questionari customer lavoratori ricevuti	52	38	40	42	22	14	33
Verbali enti vigilanza/controllo esterni con prescrizioni	0	0	1	0	0	0	0
Rilievi organi controllo e vigilanza interni con prescrizioni	0	0	0	0	0	0	0

Dalla analisi, comparata agli anni precedenti, dei dati emersi dalla valutazione dei questionari di gradimento rivolti a ospiti e personale, emergono eventuali difformità di risultato che devono essere affrontate singolarmente al fine di individuare le criticità e trovare il percorso appropriato per la loro risoluzione o gestione nell'ottica del miglioramento delle performance.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Si veda sezione precedente.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

DESCRIZIONE	2022	2021	2020
<i>Contributi privati</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi</i>	119.405,00 €	110.122,00 €	87.921,00 €
<i>Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento</i>	4.352.705,00 €	4.364.517,00 €	4.294.142,00 €
<i>Ricavi da Privati-Imprese</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Contributi pubblici</i>	2.501.433,00 €	2.375.859,00 €	2.138.521,00 €
<i>Ricavi da altri</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Ricavi da Privati-Non Profit</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
<i>Capitale sociale</i>	140.000,00 €	140.000,00 €	140.000,00 €
<i>Totale riserve</i>	1.946.163,00 €	1.149.496,00 €	1.082.359,00 €
<i>Utile/perdita dell'esercizio</i>	188.077,00 €	283.616,00 €	100.203,00 €
<i>Totale Patrimonio netto</i>	2.274.240,00 €	2.104.392,00 €	1.823.781,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio Prima Imposte (A-B+-C+-D) bilancio CEE	263.995 €	372.164,00 €	191.344,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	297.313 €	406.110,00 €	327.839,00 €
---	-----------	--------------	--------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	50.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	90.000,00 €	90.000,00 €	90.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
SOCIO SOVVENTORE	90.000,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.043.382€	6.851.017,00 €	6.521.549,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.912.892,00 €	2.830.786,00 €	2.709.383,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	5.039.586,00 €	4.854.472,00 €	4.692.634,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,55 %	70,86 %	71,96 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	119.405,00 €	4.352.705,00 €	4.472.110,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	119.405,00 €	2.501.433,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	119.405,00 €	4.352.705,00 €	4.472.110,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	2.501.433,00 €	0,00 €	2.501.433,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	2. 620.838,00 €	37,58 %
Incidenza fonti private	4.352.705,00 €	62,42 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

CINQUE PER MILLE

DONA PER IL DONO <https://dona.perildono.it/ancora-insieme/>

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Ogni anno la cooperativa individua obiettivi rivolti agli ospiti da raggiungere anche mediante il contributo pervenuto dal 5 x 1000 ad essa versato. Tale informazione viene veicolata mediante comunicazioni a mezzo email rivolte ai famigliari dei propri clienti unitamente a pubblicazione sul sito aziendale.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Analizzati i dati economici dell'anno 2022, visto l'incremento dei costi relativi alla forniture di energia elettrica e gas, la Struttura ha provveduto ad effettuare un aumento delle rette per l'anno 2023 del 5%, notevolmente al di sotto dell'inflazione media rilevata. La spesa inerente l'energia è costantemente monitorata al fine di attuare, qualora possibile, azioni correttive, come ad esempio quanto fatto in corso d'anno 2022 in termini di sostituzione delle caldaie con nuove di tecnologia avanzata, installazione di un sistema di cogenerazione di elettricità mediante l'utilizzo del calore prodotto dall'acqua sanitaria già necessaria e la programmazione per il 2023 di installazione di pannelli solari finalizzati alla produzione di energia elettrica.

Inoltre la Società ha proceduto ad attingere a tutti i possibili crediti di imposta previsti dalla normativa vigente attuabili per la propria realtà, come a titolo esemplificativo, i crediti di imposta per risparmio energetico dal 2° trimestre 2022 al 4° trimestre 2023.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le nostre attività hanno un impatto sull'ambiente in relazione a:

- Immissioni di Co2 nell'ambiente a causa di un consistente utilizzo dei generatori di calore
- Produzione di rifiuti solidi urbani e speciali

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Programmato intervento di installazione pannelli solari finalizzati alla produzione di energia elettrica solare ed attivazione del sistema di cogenerazione di elettricità mediante l'utilizzo del calore prodotto dall'acqua sanitaria già necessaria.

Smaltimento rifiuti speciali: Affidamento a ditte specializzate dello smaltimento dei rifiuti speciali derivanti dall'attività sanitaria, amministrativa e di manutenzione.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	613052	kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	136.743	smc
Carburante	3.507	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	23.297	litri
Rifiuti speciali prodotti	836	kg
Carta	88	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	Dato non disponibile	Dato non disponibile

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Il settore dei servizi alle persone in condizioni di non autosufficienza e/o fragilità è caratterizzato da una prevalenza del genere femminile, nonostante negli ultimi anni il numero di operatori di genere maschile sia in aumento. Assistenza Socio Sanitaria Società Cooperativa Sociale per Azioni adotta la carta dei diritti delle persone anziane e rispetta il proprio Codice Etico. In relazione alla corruzione adotta un modello organizzativo di gestione e controllo che previene la commissione di reati legati alla corruzione nonché adempie agli obblighi di trasparenza applicabili alla Cooperativa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Si vedano sezioni precedenti.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Si vedano sezioni precedenti.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Busto Arsizio, 21 aprile 2023

ASS S.C.S.P.A.



Il Legale Rappresentante

Maurizio Di Muro

