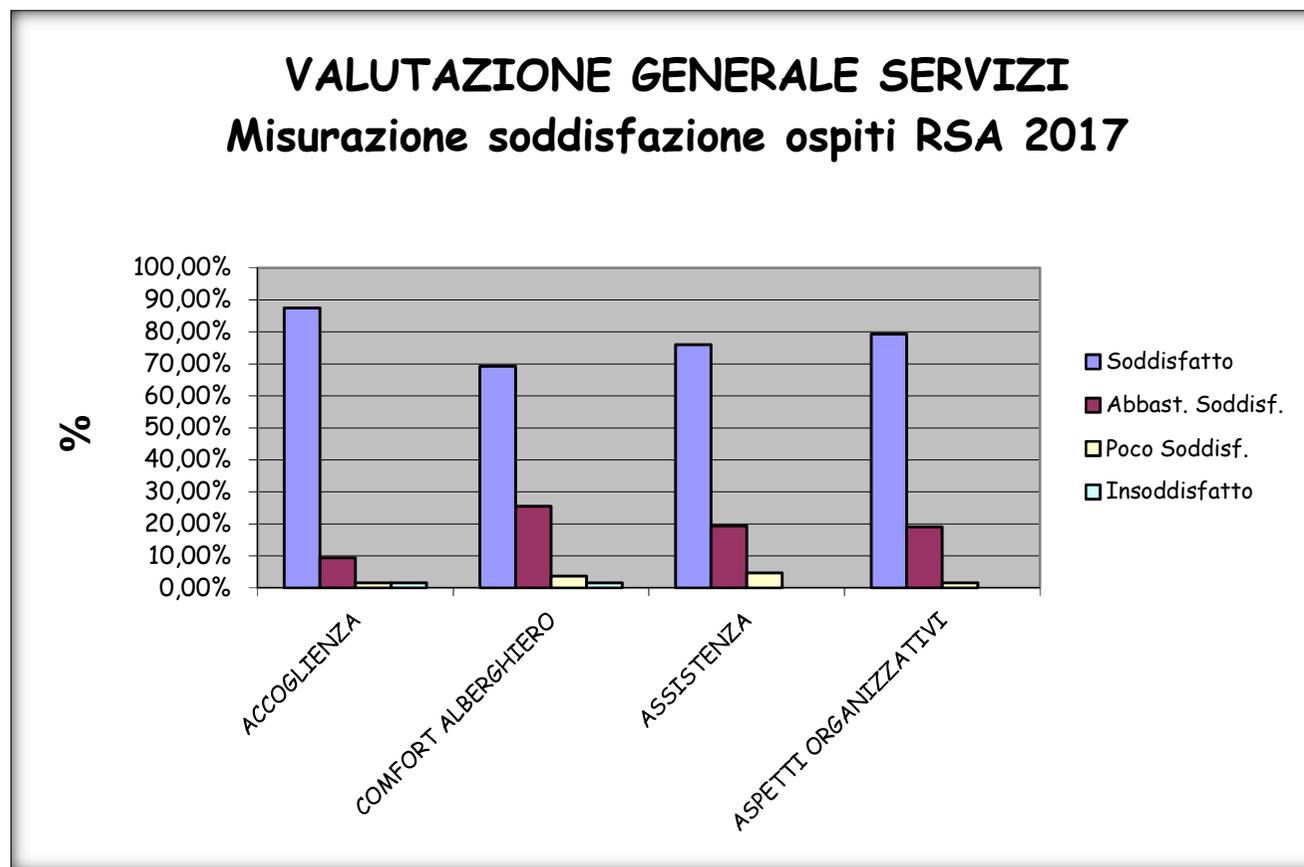


Elaborazione al 31-12-2017

RILEVAZIONE DEL	2017	
NUMERO OSPITI R.S.A. PRESENTI	119	% su p.l.
NUMERO QUESTIONARI RICEVUTI	65	54,62%
NUMERO QUESTIONARI COMP.OSPITE	10	15,38%
NUMERO QUESTIONARI COMP.FAM.	55	84,62%
NUMERO QUESTIONARI COMP.TUTORE	0	0,00%
RICOVERO INDETERMINATO	65	100,00%
RICOVERO TEMPORANEO	0	0,00%

		SODDISFATTO		ABBASTANZA		POCO		INSODDISFATTO		TOTALE
		n	%	n	%	n	%	n	%	
1	ACCOGLIENZA	56	87,50%	6	9,38%	1	1,56%	1	1,56%	64
2	COMFORT ALBERGHIERO		69,27%		25,52%		3,65%		1,56%	100%
	<i>CAMERE DI DEGENZA</i>	49	76,56%	14	21,88%		0,00%	1	1,56%	64
	<i>IGIENE DELL'AMBIENTE</i>	49	76,56%	13	20,31%	2	3,13%		0,00%	64
	<i>RISTORAZIONE</i>	35	54,69%	22	34,38%	5	7,81%	2	3,13%	64
3	ASSISTENZA		75,99%		19,33%		4,68%		0,00%	100%
	<i>ASA</i>	45	71,43%	14	22,22%	4	6,35%		0,00%	63
	<i>IP</i>	50	78,13%	12	18,75%	2	3,13%		0,00%	64
	<i>MEDICO</i>	48	75,00%	13	20,31%	3	4,69%		0,00%	64
	<i>FKT</i>	40	76,92%	8	15,38%	4	7,69%		0,00%	52
	<i>ANIMAZIONE</i>	51	78,46%	13	20,00%	1	1,54%		0,00%	65
4	ASPETTI ORGANIZZATIVI	50	79,37%	12	19,05%	1	1,59%		0,00%	63
5	SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI	27								27

VALUTAZIONE GENERALE SERVIZI



VALUTAZIONE GENERALE SERVIZI

