

ELABORAZIONE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO R.S.A. CASA CARDINAL LERCARO ANNO

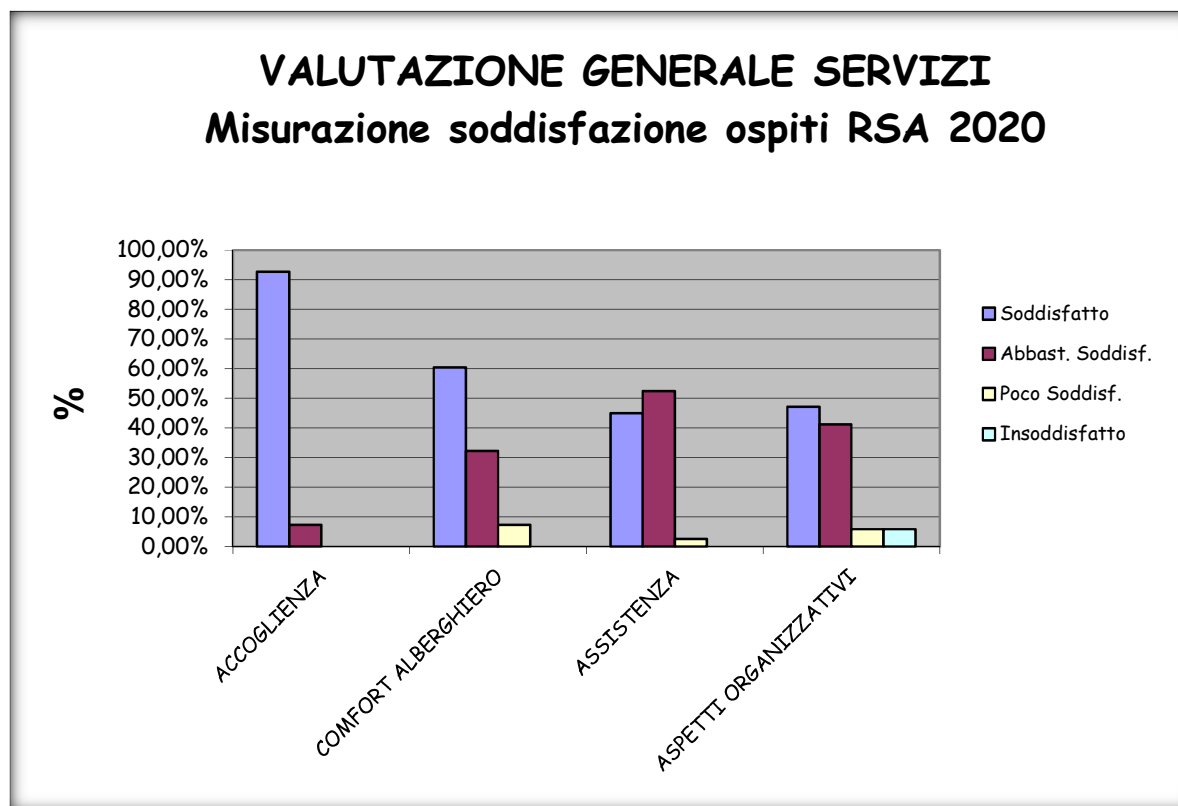
2020

Elaborazione al 31-12-2020

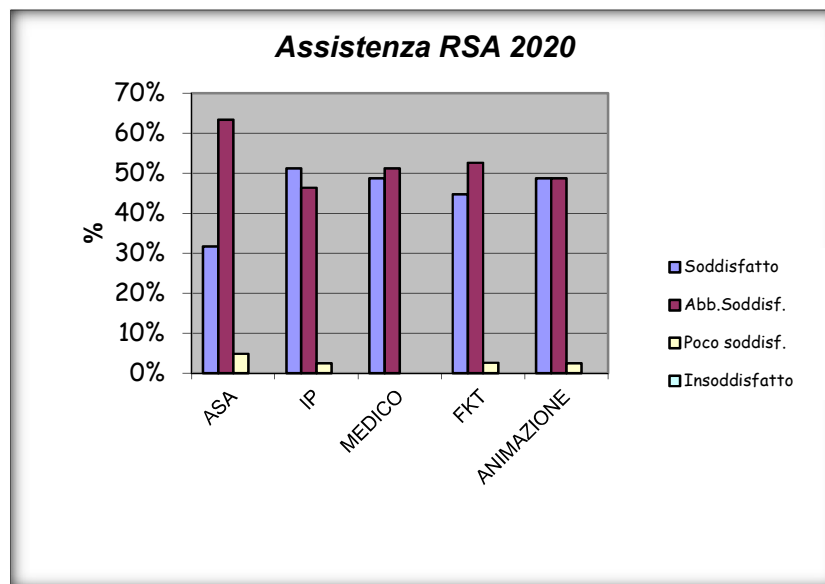
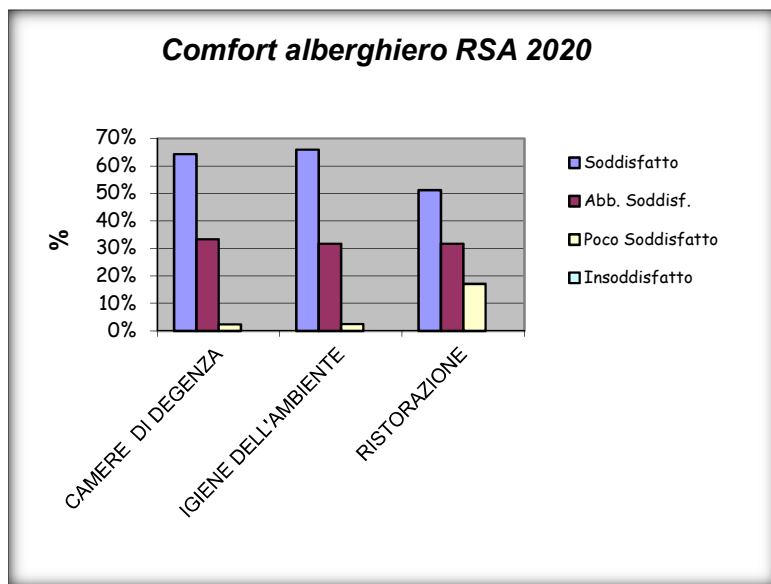
RILEVAZIONE DEL	2020	
NUMERO OSPITI R.S.A. PRESENTI	110	% su p.l.
NUMERO QUESTIONARI RICEVUTI	41	37,27%
NUMERO QUESTIONARI COMP.OSPITE	0	0,00%
NUMERO QUESTIONARI COMP.FAM.	41	100,00%
NUMERO QUESTIONARI COMP.TUTORE	0	0,00%
RICOVERO INDETERMINATO	41	100,00%
RICOVERO TEMPORANEO	0	0,00%

		SODDISFATTO		ABBASTANZA		POCO		INSODDISFATTO		TOTALE
		n	%	n	%	n	%	n	%	
1	ACCOGLIENZA	38	92,68%	3	7,32%	0	0,00%	0	0,00%	41
2	COMFORT ALBERGHIERO	54	60,45%	10	32,25%	1	7,30%	0	0,00%	100%
	CAMERE DI DEGENZA	27	64,29%	14	33,33%	1	2,38%	0	0,00%	42
	IGIENE DELL'AMBIENTE	27	65,85%	13	31,71%	1	2,44%	0	0,00%	41
	RISTORAZIONE	21	51,22%	13	31,71%	7	17,07%	0	0,00%	41
3	ASSISTENZA	18	45,04%	21	52,48%	1	2,48%	0	0,00%	100%
	ASA	13	31,71%	26	63,41%	2	4,88%	0	0,00%	41
	IP	21	51,22%	19	46,34%	1	2,44%	0	0,00%	41
	MEDICO	20	48,78%	21	51,22%	0	0,00%	0	0,00%	41
	FKT	17	44,74%	20	52,63%	1	2,63%		0,00%	38
	ANIMAZIONE	20	48,78%	20	48,78%	1	2,44%		0,00%	41
4	ASPETTI ORGANIZZATIVI	16	47,06%	14	41,18%	2	5,88%	2	5,88%	34
5	SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI	14								

VALUTAZIONE GENERALE SERVIZI



VALUTAZIONE GENERALE SERVIZI



RAPPRESENTAZIONE GRAFICA QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ANNO

2020

ospiti rilevati 110
 questionari elaborati 41
 questionari elaborazione 2020/10/02/2021
 % consegnati 37,27%

servizi	soddisfatto	abbast. Sodd.	poco sodd.	insoddisfatto
accoglienza	92,68%	7,32%	0,00%	0,00%
comfort alberghiero	60,45%	32,25%	7,30%	0,00%
assistenza	45,04%	52,48%	2,48%	0,00%
organizzazione	47,06%	41,18%	5,88%	5,88%

