

ELABORAZIONE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO R.S.A. CASA CARDINAL LERCARO ANNO
2019

Elaborazione al 31-12-2019

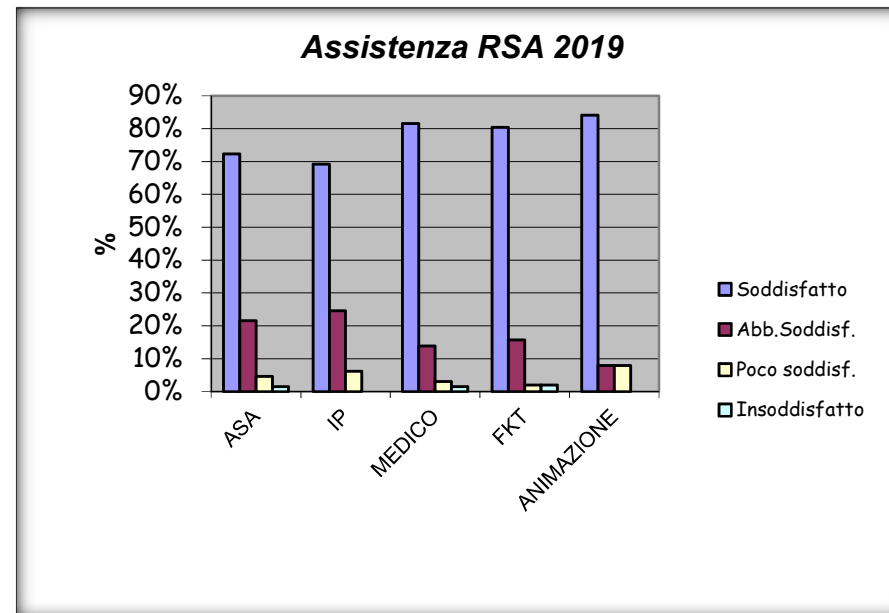
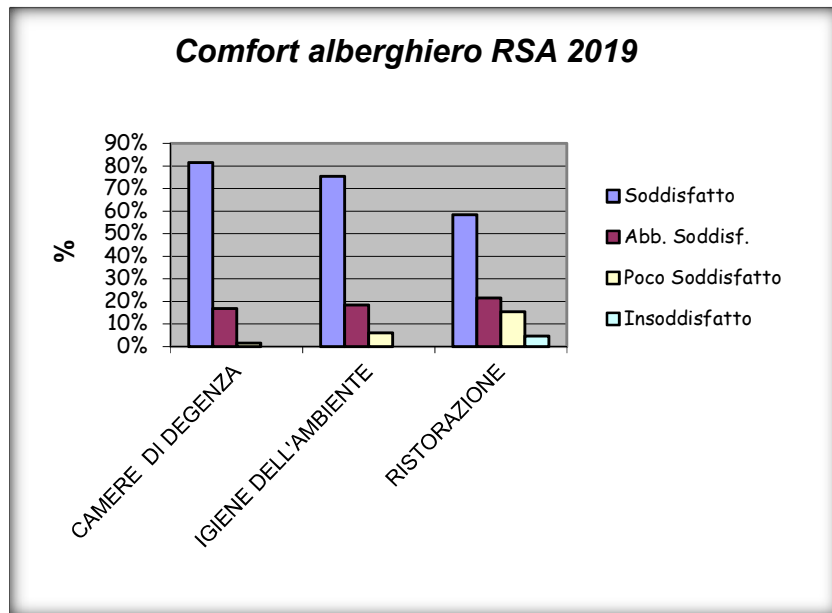
RILEVAZIONE DEL	2019	
NUMERO OSPITI R.S.A. PRESENTI	118	% su p.l.
NUMERO QUESTIONARI RICEVUTI	65	55,08%
NUMERO QUESTIONARI COMP.OSPITE	13	20,00%
NUMERO QUESTIONARI COMP.FAM.	52	80,00%
NUMERO QUESTIONARI COMP.TUTORE	0	0,00%
RICOVERO INDETERMINATO	65	100,00%
RICOVERO TEMPORANEO	0	0,00%

		SODDISFATTO		ABBASTANZA		POCO		INSODDISFATTO		TOTALE
		n	%	n	%	n	%	n	%	
1	ACCOGLIENZA	58	89,23%	6	9,23%	1	1,54%	0	0,00%	65
2	COMFORT ALBERGHIERO	54	71,79%	10	18,97%	1	7,69%	0	1,54%	100%
	CAMERE DI DEGENZA	53	81,54%	11	16,92%	1	1,54%	0	0,00%	65
	IGIENE DELL'AMBIENTE	49	75,38%	12	18,46%	4	6,15%	0	0,00%	65
	RISTORAZIONE	38	58,46%	14	21,54%	10	15,38%	3	4,62%	65
3	ASSISTENZA	48	77,52%	10	16,72%	3	4,75%	1	1,03%	100%
	ASA	47	72,31%	14	21,54%	3	4,62%	1	1,54%	65
	IP	45	69,23%	16	24,62%	4	6,15%	0	0,00%	65
	MEDICO	53	81,54%	9	13,85%	2	3,08%	1	1,54%	65
	FKT	41	80,39%	8	15,69%	1	1,96%	1	1,96%	51
	ANIMAZIONE	53	84,13%	5	7,94%	5	7,94%	0	0,00%	63
4	ASPETTI ORGANIZZATIVI	50	87,69%	11	0,00%	3	10,77%	0	1,54%	64
5	SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI	23								

VALUTAZIONE GENERALE SERVIZI

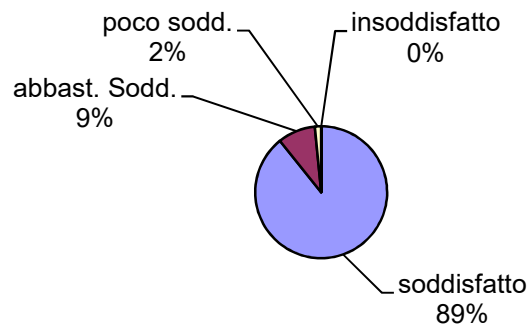


VALUTAZIONE GENERALE SERVIZI

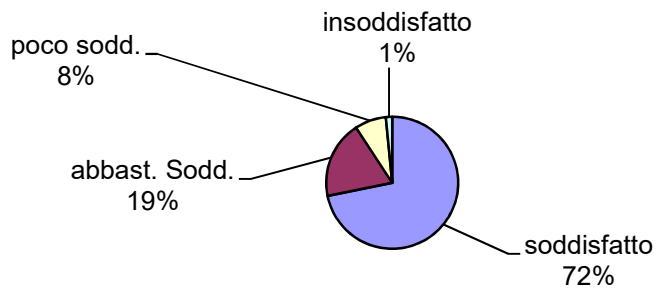


servizi		abbast. Sodd.	poco sodd.	insoddisfatto
accoglienza	65 55,08%	9,23%	1,54%	0,00%
confort alberghiero		18,97%	7,69%	1,54%
assistenza	soddisfatto	16,72%	4,75%	1,03%
organizzazione	89,23%	0,00%	10,77%	1,54%
	71,79%			
	77,52%			
	87,69%			

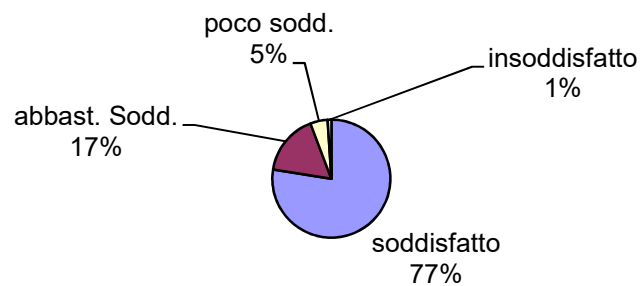
accoglienza



confort alberghiero

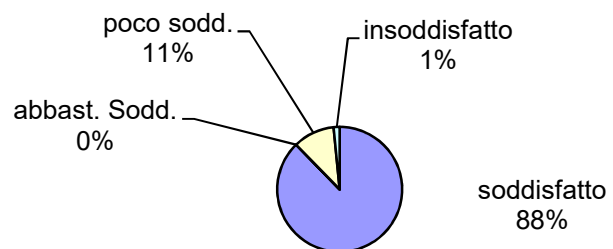


assistenza



■ soddisfatto ■ abbast. Sodd. ■ poco sodd. ■ insoddisfatto

organizzazione



■ soddisfatto ■ abbast. Sodd. ■ poco sodd. ■ insoddisfatto