

Territorio competente.

Villa Puricelli Servizio ADI è accreditata su tutto il territorio della Regione Lombardia e opera principalmente nelle aree di competenza dell':

- Agenzia Tutela della Salute (ATS) Insubria, ASST sette Laghi e ASST Valle Olona, negli ex distretti di: **Varese, Azzate, Sesto Calende, Somma Lombardo, Gallarate, Busto Arsizio, Castellanza, Tradate.**

- ATS Milano Città Metropolitana, ASST Ovest Milanese e ASST Rhodense negli ex distretti di: **Legnano e Rho.**

A servizio di tutti i Cittadini che ne hanno necessità sono distribuite sul territorio nr. 2 sedi operative, aperte al pubblico come da orari di seguito riportati

Soddisfazione del Cliente.

Il nostro obiettivo è soddisfare a pieno le vostre aspettative, utilizzando in modo ottimale tutte le risorse disponibili. Allo scopo di verificare e migliorare la qualità del servizio che eroghiamo, sottoporremo agli Utenti/Clienti, questionari di soddisfazione sul servizio svolto.

Reclami.

Villa Puricelli Servizio A.D.I. garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utente anche attraverso la possibilità per quest'ultimo di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni concordate. I reclami possono essere presentati con segnalazione telefonica o scritta da recapitare tramite posta, e_mail, fax o consegna a mano presso:

⇒ Villa Puricelli ASSscs – Servizio A.D.I. piazza Puricelli 2, 21020 Bodio Lomnago (VA) tel.0332-948982 – fax 0332-949699, e_mail: infoadi@villapuricelli.it

Per Informazioni:

⇒ **Villa Puricelli ASSscs** Servizio Assistenza Domiciliare, piazza Puricelli, 2, 21020 **Bodio Lomnago (VA)** tel. 0332-948982, fax.0332-949699, email: infoadi@villapuricelli.it aperti tutti i giorni dalle 08,00 alle 20,00.

⇒ **Villa Puricelli ASSscs** Servizio Assistenza Domiciliare, Sede Operativa Secondaria, Largo S. Giuseppe, 2, 21052 **Busto Arsizio (VA)**, tel. 0331-027445, fax. 0332-027293, orari: dal Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 13,30.

Villa Puricelli ASSscs svolge anche Attività di:

- **Residenza Sanitario Assistenziale** per anziani a contratto con il Servizio Socio Sanitario Regionale;
- **Casa Albergo per Anziani** anche a contratto con il Servizio Socio Sanitario Regionale Mis.2 **Residenzialità Leggera e Assistita** D.G..R. 2942/2014 regione Lombardia
- **R.S.A. Aperta** mis.4 dgr 2942/2014 assistenza socio sanitaria a domicilio e **ricoveri semi-residenziali** in RSA.
- **Assistenza Domiciliare privata**, per tutti i cittadini che lo richiedono nelle aree coperte dal servizio



Villa Puricelli A.S.S. s.c.s.p.a.

Sede Legale L.go S. Giuseppe, 2 2152 Busto Arsizio (VA)
Sede Amministrativa p.zza Puricelli, 2 21020 Bodio Lomnago (VA)
Tel. 0332-948982 fax 0332-949699
www.villapuricelli.it



R.S.A. Casa Cardinale G. Lercaro
Casa Albergo Villa Puricelli



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA
CON VOUCHER SOCIO-SANITARIO

Regione Lombardia

A.T.S. Insubria e A.T.S. Milano Città Metropolitana

Sede operativa Regionale, Piazza Sen. Puricelli, 2
21020 **Bodio Lomnago (VA)**

Tel 0332-948982 fax 0332/949699 (attivo 24 ore su 24),
infoadi@villapuricelli.it

Sedi Operative Secondarie di:

- **Busto Arsizio (VA)**, Largo S. Giuseppe, 2 tel.0331-027445, (area ospedale)



Villa Puricelli A.S.S. s.c.s.p.a.

Sede Legale L.go S. Giuseppe, 2 2152 Busto Arsizio (VA)
Sede Amministrativa p.zza Puricelli, 2 21020 Bodio Lomnago (VA)
Tel. 0332-948982 fax 0332-949699
www.villapuricelli.it

Villa Puricelli ASSscs

R.S.A. Casa Cardinale G. Lercaro e Casa Albergo Villa Puricelli

E' una realtà presente sul territorio con un'esperienza di oltre 40 anni nel settore Socio Assistenziale e Sanitario, capace di fornire un'ampia gamma di Servizi Socio-Sanitari. La Società è accreditata su tutto il territorio della Regione Lombardia per l'erogazione di servizi nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare Integrata con Voucher Socio-Sanitario.



Cos'è il Voucher socio-sanitario?

E' un contributo economico, fornito dalla Regione per acquistare prestazioni di assistenza domiciliare socio-sanitaria integrata, da organizzazioni accreditate, pubbliche o private. Il servizio è completamente gratuito per le famiglie, compreso il materiale sanitario necessario.

Da chi viene erogato il servizio?

Il servizio viene erogato presso il domicilio dell'Utente da operatori socio-sanitari, professionalmente qualificati, appartenenti all'organizzazione (Medici Specialisti, Infermieri Professionali, Fisioterapisti, Ausiliari Socio Assistenziali a supporto delle figure sanitarie, ect.). I nostri operatori nell'espletare la propria attività sono identificabili tramite un cartellino di riconoscimento.

Obiettivi.

Il servizio A.D.I. mira al controllo ed alla cura della sofferenza fisica, psicologica e sociale del disabile o malato. Sostiene inoltre le famiglie sottoposte alle difficoltà dell'assistenza continua ai congiunti, facilitando la permanenza dell'assistito nel proprio domicilio.

Chi sono i destinatari del servizio?

Il servizio si rivolge ad una gamma di utenti articolata e diversificata, a seconda delle domande espresse nel territorio.

I destinatari sono pazienti fragili con patologie croniche evolutive invalidanti medio gravi o pluripatologie che determinano una non autosufficienza e non trasportabilità presso le strutture sanitarie territoriali.



Come attivare il Servizio?

Il Servizio viene attivato tramite il Medico di Medicina Generale (medico di cure primarie) scelto dall'Utente.

La segnalazione viene inoltrata all'ufficio A.D.I. del ASST (ex distretto), territorialmente competente, il quale, riconosciuta la necessità, istruisce la pratica e consegna all'Utente l'elenco degli Erogatori presenti sul territorio tra cui effettuare liberamente la scelta.

La Villa Puricelli ASSscs . è un erogatore accreditato e attraverso le proprie sedi garantisce l'attivazione del servizio **entro 48 – 72 ore** per i Clienti/Utenti destinatari di Voucher Socio Sanitario.

I Profili di Cura per cui Villa Puricelli è operante sono:

- **Prestazionale**, (occasionale e prelievi)
- **Profili 1, 2, 3, 4.**

In caso di profili Voucher ad elevata intensità assistenziale, Voucher Socio Sanitario di profilo 3 e 4, la presa in carico avverrà entro 24 ore dalla richiesta dell'utente e dalla relativa autorizzazione del Distretto.

Per comunicazioni urgenti ed eventuali reclami recarsi presso la sede di Bodio Lomnago (VA), piazza Puricelli,2 o telefonare al nr. 0332-948982 , gli uffici sono aperti 7 giorni su 7 dalle ore 08,00 alle ore 20,00, compreso i festivi.



Villa Puricelli

R.S.A. Casa Cardinale G. Lercaro – Casa Albergo Villa Puricelli

Servizio Assistenza Domiciliare

p.zza Puricelli, 2 21020 Bodio Lomnago (VA)

Tel. 0332-948982 fax 0332-949699 infoadi@villapuricelli.it

www.villapuricelli.it